お行儀、お作法をベースに
実践に役立つマナーをお伝えします。

お客様に満足していただける「おもてなし」を身につけて
ひょうごを訪れた方に素敵な思い出を
プレゼントしませんか？

研修の一例

- 事業者向け…従業員のビジネスマナーやお客様対応力の向上
- ガイド、民間大使、自治体・観光協会職員向け…接遇マナーの向上
- 外国人就労者向け…日本で安心して働くためのルールやマナー

※ご要望に応じて様々なカリキュラムをご提案させていただきますので、
お気軽にお問い合わせください。

研修時間／料金

- 所要時間 60分～120分
（ご要望に応じます）
- 講師派遣料（1回）30,000円（税込）＋旅費
＊当本部の会員および県内のボランティアガイド団体は講師派遣料無料。
旅費のご負担のみお願いします。

講師紹介

（公社）ひょうご観光本部
ホスピタリティマネージャー
深川 愛子 Fukagawa Aiko

【資格】接遇マナーインストラクター
日本語講師、SPC認定心理カウンセラー

【プロフィール】
秘書業務に従事した後、接遇やビジネスマナー、おもてなしなど数多くの人財育成につながる研修に講師として登壇。
また、日本で働く外国人向けの日本語講師をはじめ、留学生向けの講演会にゲストスピーカーとして講話するなど活躍の幅を広げ、近年はYouTubeでカジュアルマナー講座も配信中。

【主な研修実績】

1 企業・医療・訓練校
「新人研修」
「ビジネスマナー」
「個人情報」
「営業アポイントメント」
「医療機関接遇マナー」

2 介護施設・日本語学校
「介護の日本語」
「日本での生活及び就業のための日本語」

3 関西学院大学ゲストスピーカー
留学生向け「日本文化におけるマナー」

お申込み・お問合せ
公益社団法人ひょうご観光本部 〒650-8567 神戸市中央区下山手通5-10-1（兵庫県庁1号館7階）
TEL：078-361-7661 ／ FAX：078-361-7662
E-mail：fukagawa@hyogo-tourism.jp【担当：深川】